



## Kraftvoll kommunizieren und persönlich überzeugen.

Punktgenaue Kommunikation trifft ins Schwarze. Sei es bei einem Projektstart, beim laufenden Betrieb eines Unternehmens oder im Konflikt- und Krisenfall. Und das kann man lernen.

## Mit Begeisterung und auf den Punkt: Meine Trainings.

Susanne Kleiner konzipiert individuelle Trainings, Workshops und Seminare für Teams und Einzelpersonen. Sie vermittelt praxisnah und anschaulich, wie starke Kommunikation Fragezeichen in greifbaren Nutzen verwandelt: Für Unternehmen, die sich in den Medien ins richtige Licht rücken möchten. Und für Teams und Einzelpersonen, die sich persönlich weiterentwickeln und sowohl zwischenmenschlich als auch medial kompetent auftreten möchten - auch, wenn es einmal knirscht.

### Eine Auswahl meiner Trainingsformate

- Konflikte in Chancen verwandeln
- Shitstorm im Social Web: Was tun?
- Professioneller Umgang mit Journalisten in der Krise - und in normalen Zeiten
- Litigation-PR: Wie Sie Ihren guten Ruf schützen, wenn Sie vor Gericht stehen
- Social Media Strategie und Themenmanagement
- Mit starken Texten online und offline überzeugen
- Souverän auftreten und kraftvoll kommunizieren: Präsentieren und Moderieren
- Experten begeistern Laien: Kompliziertes leicht erklärt

### Zielgruppen

Führungskräfte, Projektleiter, PR-Verantwortliche, Teams, Mitarbeiter aller Ebenen

### Organisation

Offene Trainings, Inhouse-Seminare in Unternehmen. 1 bis 12 Teilnehmer

### Mehr Informationen

[www.susanne-kleiner.de/training](http://www.susanne-kleiner.de/training)

### Nehmen Sie Kontakt zu mir auf. Ich berate Sie gerne.

Tel. +49 (0)89. 999 423 28 - mobil +49 (0)171. 400 90 71 - [sk@susanne-kleiner.de](mailto:sk@susanne-kleiner.de)

### Die Trainerin: Susanne Kleiner

- \_ berät und trainiert Teams und Einzelpersonen rund um persönliche und mediale Kommunikation
- \_ ist Expertin für die Kommunikation in Krisen und Konfliktfällen
- \_ kann als zertifizierte Trainerin und Teamentwicklerin ihre Qualifikationen als Communications Master of Science, Diplom-Betriebswirtin (BA), Mediatorin, PR-Beraterin (dprg) und freie Journalistin (BJV) gewinnbringend einsetzen
- \_ verfügt über eine langjährige Berufserfahrung im Allianz Konzern
- \_ erhielt den Wissenschaftspreis 2011 (1. Preis) des PR Verbandes Austria für ihre Forschungsarbeit „Litigation-PR für Topmanager“  
[www.susanne-kleiner.de](http://www.susanne-kleiner.de)

