



Ein Rechtsstreit. Die Kommunikation.

Wer in einen Rechtsstreit verwickelt ist, steht im Kreuzfeuer der Kritik und riskiert seinen guten Ruf. Selbst wenn ein Gerichtsprozess siegreich endet, kann die Öffentlichkeit gleichwohl ein vernichtendes Urteil sprechen. Das hat Konsequenzen für die Betroffenen selbst sowie ihr unmittelbares persönliches und geschäftliches Umfeld.

Ich setze mich dafür ein, die Reputation zu schützen oder sie wiederherzustellen und die Betroffenen in den Medien in das richtige Licht zu rücken.

Ich bin Expertin für Litigation-PR, also rechtsstreitbegleitende Öffentlichkeitsarbeit, und

- _ konzipiere die strategische Kommunikation vor, während und nach Rechtsstreitfällen
- _ unterstütze dabei, die Unschuldsvermutung aufrechtzuerhalten
- _ übersetze die juristische Sachlage in eine verständliche Sprache
- _ formuliere adressatengerechte Sprachregelungen
- _ entwickle und begleite praktikable Handlungsempfehlungen
- _ führe Medientrainings durch

Ein Konflikt. Die Einigung.

Mit Hilfe der Mediation lassen sich Auseinandersetzungen außergerichtlich klären. Die Streitpartner kommen freiwillig zusammen, um gemeinsam Lösungen zu finden, die Kosten zu reduzieren und eine öffentliche Debatte zu vermeiden.

Ich bin eine unabhängige Mediatorin und

- _ vermittele zwischen den Streitpartnern
- _ gewährleiste die vertrauensvolle und offene Kommunikation
- _ verantworte den Ausgleich zwischen den Gesprächspartnern, jedoch nicht das inhaltliche Ergebnis

Ein Teil. Das Ganze.

Konflikte sind Chancen und werden gelöst. Oder sie eskalieren. Es gilt: Stetige Kommunikation in ruhigen, „normalen“ Zeiten hilft, in Krisensituationen bewusst zu entscheiden, strategisch zu agieren und souverän aufzutreten.

Ich bin Trainerin und Dozentin und vermittele Theorie und Praxis in

- _ PR-Grundlagen / PR-Konzeption
- _ Redaktioneller Kompetenz / Pressearbeit
- _ Litigation-PR
- _ Krisen-PR
- _ Medientraining
- _ Konfliktmanagement



„Hören Sie mich?“

Meine Arbeit. Meine Kunden.

Ob Prävention oder akutes Handeln: Ich dosiere und kombiniere fallgerecht einzelne Bausteine aus meinem Leistungsspektrum. Ich kenne die Sicht des Unternehmens, weiß um die Perspektive der Journalisten und beherrsche den Blickwinkel der Mediatorin.

Das schätzen meine Netzwerkpartner genauso wie meine Kunden. Das sind Anwälte, Unternehmen, öffentliche Institutionen und Personen, Unternehmensberatungen, Agenturen und Bildungseinrichtungen.

„Welche Frage kann man nie mit „Nein“ beantworten?“

susanne kleiner



communications master of science
pr-beraterin (dprg)
mediatorin
freie journalistin (djv)
diplom-betriebswirtin (ba)

t 0711.91 24 91 32
m 0171.400 90 71

sk@susanne-kleiner.de
www.susanne-kleiner.de

„Also reden wir!“